

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ИП Иванова Людмила Михайловна, интернет страница которого расположено на доменном имени <https://hotel-mechta.com/> может получить о Пользователе во время использования сайта ИП Иванова Людмила Михайловна, программ, акций и услуг ИП Иванова Людмила Михайловна.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта ИП Иванова Людмила Михайловна (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП Иванова Людмила Михайловна, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта ИП Иванова Людмила Михайловна (далее: Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ИП Иванова Людмила Михайловна расположенного на домене <https://hotel-mechta.com/>

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта ИП Иванова Людмила Михайловна означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ИП Иванова Людмила Михайловна.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ИП Иванова Людмила Михайловна. ИП Иванова Людмила Михайловна не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ИП Иванова Людмила Михайловна.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ИП Иванова Людмила Михайловна.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ИП Иванова Людмила Михайловна по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте ИП Иванова Людмила Михайловна и/или при оформлении заказа через сайт для приобретения Товара или Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ИП Иванова Людмила Михайловна и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя.

3.3. ИП Иванова Людмила Михайловна защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц.

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ИП Иванова Людмила Михайловна.

3.3.2. ИП Иванова Людмила Михайловна осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история обращений, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ИП Иванова Людмила Михайловна может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ИП Иванова Людмила Михайловна, для оформления заказа и (или) заключения Договора оказания услуг ИП Иванова Людмила Михайловна дистанционным способом с ИП Иванова Людмила Михайловна.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ИП Иванова Людмила Михайловна. .

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ИП Иванова Людмила Михайловна, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии его персональной заявки.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ИП Иванова Людмила Михайловна или от имени партнеров ИП Иванова Людмила Михайловна.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ИП Иванова Людмила Михайловна с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.13 Передача данных третьим лицам с целью сбора и анализа статистической информации сайта.

## Обрабатываемые Персональные данные

## Третьи лица, которым могут быть переданы данные

Сессии посещений Пользователями Веб-ресурсов Предприятия, которые могут быть записаны в автоматическом режиме на отдельных Веб-ресурсах Предприятия с помощью функции «Вебвизор» сервиса Яндекс.Метрика. Ни Предприятие, ни компания «Яндекс» не размещает такие записи в открытом доступе и не предоставляют такие записи третьим лицам. Обработка персональных данных осуществляется в целях осуществления технического управления Сервисами Веб-ресурсов Предприятия, для проведения анализа и улучшения работы Сервисов, для предоставления Пользователям информации об оказываемых услугах, для анализа статистических данных, касающихся использования ими Сервисов Веб-ресурсов Предприятия, а также в случаях, указанных в настоящем Соглашении и Политике.

Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ООО «Яндекс»), ИНН 7736207543, КПП 770401001, 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Посетители сайта Оператора IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); время доступа; адрес запрашиваемой страницы сайта; адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».

Общество с ограниченной ответственностью «Живой Сайт» (ООО «Живой Сайт»), ИНН 7725745476, КПП 772501001, 115280, Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1

Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую вы вводите при бронировании на сайте Средства/Объекта размещения при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine: ваши фамилию, имя, отчество, адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт), контактную информацию (номер телефона, электронный адрес), гражданство, пол, данные документа, удостоверяющий личность (серия, номер), платежные данные, данные гостей, законным представителем которых вы являетесь и/или которые будут проживать с вами в номере/комнате/квартире/доме, пожелания к проживанию.

ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», 1215180595/121501001, 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, 8 800-555-20-30, [privacy@travelline.ru](mailto:privacy@travelline.ru).

Если в процессе оформления онлайн-бронирования вы разрешаете получить данные из ваших аккаунтов в сторонних сервисах, будет собрана следующая информация: идентификационный номер вашего аккаунта в стороннем сервисе; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенную в стороннем сервисе; адрес электронной почты; девичья фамилия (если указана).

Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую вы вводите при регистрации в Личном кабинете гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо разрешаете получать из ваших аккаунтов в сторонних сервисах при входе в Личный кабинет гостя с помощью авторизации в стороннем сервисе: номер вашей карты лояльности, ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, дату рождения. Когда вы оставляете отзыв о Средстве/Объекте размещения в анкете, которая приходит на вашу электронную почту после выезда, он сохраняется также и в Платформе TravelLine.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Срок хранения и обработки персональных данных устанавливается в 12 месяцев, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте ИП Иванова Людмила Михайловна.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность предусмотренную действующим законодательством и настоящей политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ИП Иванова Людмила Михайловна, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу [ludmila\\_mechta@mail.ru](mailto:ludmila_mechta@mail.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте <https://hotel-mechta.com/>

Информация размещенная на сайте не является публичной офертой